

# FRO Facts

Ministry of Community and Social Services

## ŃVV ZĚJ áH^Q @WÉMŮ@ZQŃW±Ń@ŃáŦ?

### RZĚ ZB@Ŧ @Ě, WÉYW (FRO) WQÍ@Ů@Ŧ?

FRO WQÍ 1996 RZĚ ZB@Ŧ á^ QJMMŮVDĚ ^ŦVDĚ QM#@WÉMŮ@ @ŦŃŦ RQŃM^# TYMY WHŃM±@WÉMŮ@ ŃZŦQ±RZMĚ RIFÉ á^ RVÉF ŃázÉ [VÉMİ]ÁŃW±ŃMÉHá@#

FRO ŃŮŮ®RŮVQ±H áW \_VWÉ á^ RZĚ QJMMŮVDĚ ZB@Ŧ áRĚÉYŮH [ÉPÉX @XW# [ŃR± @Ě, WUÉXW ZQŃW±ŦQŃŮŮ xŃWÉ±[p@XL V^ŦáŦ@\_ QJMMŮVDĚ QŃWÉB @WÉMŮ@ @ŦVW# [R BÍ^áŃ Ń@ÉQMMŮá^ ÁV [p@XL ŃZM {ŦŦRM±Ń@ÉH [ÉM#RŮMŮZ BzálŦ @WÉMŮ@ @ŦVOÍáŦ@XQŃQVÍ

FRO ŃZM {ŦŦRM±Ń@ÉH [ÉM#[p@XL QŃWÉB Ń^É±BŦŦ ŦQŃŮŮ xŃWÉ±ZYŦ±RHM @WÉMŮ@ @\_ ^Ŧ@. ŦZŦ±[R áVBŦ±YŮWÉ RŦŦd ZlZH, RŦŦŦ [p@XL TYRŃŮÁW@± ŃZMŦZÍQJMMŮVDĚ±QŃWÉB ŮŮFRO ^H @WÉMŮ@ @\_ ^Ŧ@. RŦŦŦ [p@XL TYRŃŮÁW@±WQÍ, Á@ŃQ@ÉŃB±QJMMŮVDĚ QŃWÉB @WÉMŮ@ @ŦVH FRO áVBŦ± BRĚŮ@ŦWŮŮ ŦQŃŮŮ xŃWÉ±ZYH RHMŦ±ZÍRŃŮÁW@±

## FRO QJMMŮVDĚŮ±ŃB®Ŧ @WÉMŮ@ @XQŃW±Ń@ŃáŦ?

ŦQŃŮŮ xŃWÉ±[p@XL ŃZM {ŦŦRM±Ń@ÉH [ÉM#QJMMŮVDĚ±QŃWÉBW@ŃŮ^É±BzálŮ@±FRO ŃZM YÉŦŦ±ZBáV, [RŦJZ@±YŮWÉROŦŦ @XQŃQVÍ. FRO QJMMŮVDĚŮ±ŃB®ŦŦ@XÉ á^ QJMMŮVDĚŮ±YÉŦ; Ŧ@XÉ á^ ŃŮR\_V áVBŦ±áŦŮMÉ RZMZYŮ±ŦZŦ±ŃZM QJÍ [Ŧ]@W@±á^ RŦBYŦ ^ŦŦŦÉŦŮŮ° [Ŧ]@W@±(PIN) RŦQVW# [R ŦZŦŮB±ZB@Ŧ á^ ŃVV ZĚJ R#ŮZY @WÉ MXQ [WĚ ŮŮzámX @XQŃQVÍ

QJMMŮVDĚŮ±ŃB®Ŧ [W@X BÉŦŮŦ @WÉ ŮW FRO [ÉXŦU@XW# ŃŦÉŃBÉ±[ZáŃÉZQ^ŦŦ ŃázÉŮW@WŮŮŮ^É±[ÉŮWŦ VYÉÁW@±ŃB®Ŧ@ XÉŃZ@ŃB±[ÉŮWŮVQ±ŃB®Ŧ [J@XBŦŮVQ± ÁZÉ FRO ŃZM WZW# [ŃŮMŮ±[ZáŃÉZŮŦŦ [ÉŮWŦ VYÉÁW@±ŃŮÉRZMŦZH, ŃB®Ŧ@XÉZŦ±ŃB®Ŧ Ń@\_ŦV FRO ŃZM WZŮŮŮŮ.

ŃB®Ŧ @XÉŃB±[ŮWŮŮVQ±QJMMŮVDĚŮ±ŃB®Ŧ [J@XBŦŮŦQ±ÁW FRO ŃZM WÉŮVH ŃázÉŮW@ WŮŮŮ^É±[ŮWŦ VYÉÁŦ FRO ÁV ŃB®VYŮŮZH, [R ÁW YÉŦ; Ŧ@XÉ ŃZM WZŮŮŮŮ.

"RZĚ ZYH áW QJMMŮVDĚŮ± ŃBzŦ YÉŦ; V á^M# @ŦVH [R#ÁR±V ÁMá^ ŮŦM# ŃŮVÍ áW QJMMŮVDĚŮ± QŃWÉBŮŮWŮ#Ů@ÉŮŮŮŦ# @ŦVH QJMMŮVDĚŮ±®VH á^ ŃB®V [R YÉŦ; Ŧ@XÉ á^ ŃŮR\_Z áVBŦ±@ÍWŮŮ @XŦZ vŮ±[ŮŮ áŮŮ@ŮŮ."

## ŃB®ŦŦXÉZŦ±QJMMŮVDĚŮ±ŃB®ŦŦ áŦ@XQŃW±Ń@ŃáŦ?

ŃB®Ŧ@XÉZŦ±ámŦŮ ŃázÉŮW@W@ŮŮ^É±[ŃŮÉ@M±ŮMİ [ÉŮWŦ VÉ, BWM±ZŮZH, VZŮŮB± ŮŮWŮŮVQ±QJMMŮVDĚŮ±ŃB®Ŧ [J@XBŦŮŮ áŮŮÉ FRO ZĚJR#ŮZY RYáW# [J@XBŦŮŮ [ÉXŦUZŮ MŦÉ, QJMMŮVDĚŮ±ŃB®Ŧ Ń@\_ŦV FRO ŃZM WÉZW WŮŮŮ. ŦZŦámŦŮ ŃázÉŮW@W@ŮŮ^É±[ÉŮWŦ VYÉÁWŮŮŮŮÉVÉMŦŦ, ŦZŦ±QJMMŮVDĚŮ±ŃB®Ŧ Ń@\_ŦV FRO ŃZM áŦ@\_WŮŮŮ.

## ÑB®† FRO ÑZM Ñ@YQV á@\_ ^@Ø?

ÇTH, R^M áöŕQ±@W UÉzME @\*V VBD±ÑB®v@XÉZQH QJMM0V0D ÑB®† Ñ@\_QV FRO ÑZM á@\_ ^@:

- ÑHY#T]@ØXLW
- {QH,ÑQ` T]@ØXLW
- ÇÑ´ áFÍÑVQ±Rĭ,Z-[QMÉM#WYM±ÑB®†
- ÑD±RM±Ñ^É±VOËJ, (ÇÑ´ QJÍ [W á^ ávRĭ,L QV [ÉM\_M±@XQØ).

## ÑB®† YÉ† † @XÉZQH YSÉ®V FRO á^M@ @XOÑW±Ñ@Ñ\_á@Ø?

FRO [PÉX ÑB®V±Y0ŕZH, áÉVÉQİ ÑWO±RĒW 24 @±Ñ^É±48 @±M\_ [R ÁW YÉ† †@XÉÑZM WZOÑQVİ YÉ† †@XÉZQH áW ÑB®† R^M áöŕQ±[WkQ±YÉtW ^@:

- MV T]@ØBL MH Ñ@YQV á@XQ MÉORM0
- ÇZQ±ÑZM MÉRÉØ Ñ@ÉH WZOYTO ÑZ@RM±

## ÑVV ZÉJR#ÑZYQ±{ZM±®VH ÑORÉ,ÀZWH [ZÀi Q† @V@±á@\_ WMØ?

FRO ÑZM±{ZM±®VH, ÑB®†@XÉ á^ YÉt†@XÉ WQ ÑOÑQV Á@s zw WMØ°. ÇZQ±ÁÑá@\_ Ñ^ÉM± [R áWpV @WÉMV@ @\*Ñ† @WÉVÉ,B QMX @XvQ±ÇZQÑB±QJZ [ZáQ±@XOÑQVİ

## QJMM0V0D ÑB®† [MRáI ZIZ Ñ^ÉM±@V@±á@Ñ°Ø?

^@#{@VQD±[RH OQİT ÑOQ áWÑB®V [MRáI@\_ ^@#ÑB®†@XÉZQ±FRO OĭKVM±@XW# ^SVDØ RZMQ zH, ZMVM±QJMM0V0D ÑB®† ÑB®VH [VMXZ, ÁV ^SVDØ ZÉx@ VBD±ÑB®VH ZİBzám@H Á\_InvH ÑB®†@XÉ áVBD±@HWM0@\*VH [R ÁMáÉ^ OXOÑQVİ ÑVW áÑ°DFÉ ^SVDØ ÑB®† ÑOALW (®ÁRÁá) ÑYáQ±^ÉOÑ°. ÑB®† áYÉáV±[ÉMzHOFRZÉ, ÑrJXØ XFÑW±VYÉÁW@±ÑZM±(ÁØ: [OMV±TOÉ W\_#Tİx@\*†, Á Áá: Z`H†) ÑB®†@XÉH YÉtWWM0[XVDØ MZOxHM±FRO ^H Á@M@\_ ^@. [M±[J]BZĤ BÉQÑ† [p@XL QNWÉBW±Q@M±@\*V OYÁÑVOV ÑB®†@XÉÑZÑB±ÑOR\_ Ñ^É±ZM±† [Ñ\_z @\*V@Ø [RH á@\_ ^@. ÇT ÑOR\_±[ÑY° @XQİYÉTIZ Ñ^ÉM± ÇÑ´ ^SVDØ Ñ^°V áöŕÉ ÁV [Ñ\_zÑWO±[XVDØ Á@M0@XBOİYÉÑ´.

[ZÀi ZIZÑ^ÉM± R^M áöŕQ±OY [ÉM±Z [MÑ, @ QM@WÉMV@ @\*Ñ† @WÉVÉ,B FRO ^H BM^@:

- LW @É, WÉ]ÁWH ZÉ, MÉ @\*V
- Á@ÉTOP T]@ØBL İt R#\_#öŕL W@XÉ LW QÑ°OQ Q@M±@\*V
- xWÉOKÉÑB±TYRMM [M±#H°V
- BVM#TYRMBá^ [ÑQ@ØÑrJXØ TYRMB(ÁØ: BZMM QWVZ@ÑB±TYRMM) [M±#H°V
- ÑB®†@XÉ [p@XLW ÑZM ÑBQWÉV.

## ÇTH ZÉj OX ÑMÉXMKÉ YTÉ BM ^@#ZQÑW±Ñ@ÉMÉQD±Ø?

www.theFRO.ca ÑZM WQØ TTY: 416-240-2414

RĒW 24 RKÉ ZQ áZW] @W ÑMÉXMKÉ ÑáZW: FRO R#\_#öŕáVÉQİ ÑMÉXMKÉ á^ ÇÑ´ QJZ R#\_#öŕVÉM@ BL ÑOQİ áöŕÉ 416-326-1818 Ñ^É±ÑQÉv\_ÑW±1-800-267-7263 ^Ø

RÉxÑUÉB@ ÑázÉ Á@W: 416-243-1909 Ñ^É±ÑQÉv\_ÑW±1-888-815-2757 ^Ø

ÑB®† ÑMÉXMKÉ, ÇÑ´ YRQW ÑZOá±@\*VH Ñ^É±ÑrÉ±V áöŕÉ {ØYÉ á@V ZÉQ#Ñ^ÉOézVáŕt áöŕÉ. áöØ áH á@KÉOÑM±ÑR.Z. 8 áH R.Z. 5 O@ZÉ OX@NQÑWO±[VMQØ.

QM#WÉMV@ @\*Ñ† [ÉVMØ VPI áNÉQW: 416-326-1817 Ñ^É±ÑQÉ†\_ÑW±1-800-267-4330 ^Ø

ÑZÑÁ\ QM#WÉMV@ @\*Ñ† ÑMÉXMKÉ áöŕÉ áöØ áH á@KÉO@ZÉ ÑR.Z 8 áH R.Z. 5 O@ZÉ.