

Informazione per i destinatari dei pagamenti di mantenimento

Di quali informazioni l'Ufficio Responsabilità della Famiglia (FRO) ha bisogno?

L'FRO vi invierà un fascicolo di registrazione non appena riceve un ordine o accordo di mantenimento dai tribunali dell' Ontario. Il fascicolo di registrazione include i seguenti moduli: Registrazione di mantenimento (Support Filing), Registrazione deposito (Direct Deposit), Informazioni sul pagante e Dichiarazione degli arretrati (Payor Information and Statement of Arrears).

Dovete completare i moduli nel fascicolo di registrazione e inviarli all'FRO. Le informazioni da voi fornite ci aiutano a preparare la strategia di esecuzione più appropriata e efficace per il vostro caso. Queste sono particolarmente importanti nei casi in cui il pagante del mantenimento non ha una fonte regolare di reddito, come ad esempio un datore di lavoro.

Quando riceverò il primo pagamento?

Se si conosce il datore di lavoro del pagante o se fa pagamenti in modo indipendente o se non ci sono complicazioni l'esecuzione dei pagamenti, potete ricevere il primo pagamento entro 30- 60 giorni dalla registrazione.

Le date di pagamento possono variare. I paganti devono effettuare i pagamenti secondo i termini dell'ordine o accordo del tribunale.

I datori di lavoro e altre fonti di reddito possono, però, inviare le trattenute secondo i loro programmi di paga, anche se queste date non coincidono con la data stabilita dall'ordine del tribunale.

Un datore di lavoro ha due settimane per impostare le trattenute dalla paga, una volta che ha ricevuto la Notifica di trattenuta mantenimento (Support Deduction Notice) dall' FRO. Il pagamento di mantenimento deve essere trattenuto dalla paga successiva e inviato all' FRO. Ricordate che una fonte di reddito non può trattenere i pagamenti di mantenimento dalla paga di un impiegato prima della data in cui scadono. Per questo non riceverete pagamenti fino a dopo la data stabilita dall'ordine del tribunale.

“Quando l'FRO riceve un pagamento dal pagante o dalla fonte di reddito del pagante, questo viene inviato al destinatario, di solito, entro 24- 48 ore.”

Come vengono inviati i pagamenti dall'FRO?

Potete ricevere pagamenti tramite:

- Deposito nel vostro conto in banca
- Assegni inviati per posta.

Quali sono le mie responsabilità?

Informazioni aggiornate sono essenziali all'FRO per far eseguire il vostro caso. Comunicateci immediatamente se:

- Vi trasferite o cambiate numero di telefono.
- Cambiate nome. Dovete inviare all'FRO prova del cambiamento (es.: un certificato di nascita o di matrimonio, una dichiarazione giurata o un ordine del tribunale)
- Vengono apportati cambiamenti al vostro ordine del tribunale o se gli obblighi di mantenimento terminano o cambiano.
- Se avete nuove informazioni riguardanti il pagante del mantenimento e cioè nuovo indirizzo, numero di telefono o nuovo impiego. Dovete anche comunicarci se sapete che il pagante sta comprando o vendendo una proprietà o un bene di un certo valore (es. una casa, una macchina o una barca) o se sta mettendo in piedi una società o attività.
- Avete ricevuto un pagamento direttamente dal pagante. Il pagante deve effettuare tutti i pagamenti di mantenimento tramite l'FRO, quando la pratica è archiviata presso di noi.
- Ci sono pagamenti in arretrato al momento della registrazione. Non possiamo inviare pagamenti ricevuti per arretrati a voi dovuti prima della registrazione con l'FRO, fino a quando non avete compilato il modulo di Dichiarazione degli arretrati (Statement of Arrears).

Cosa fare se i pagamenti sono in ritardo?

È possibile che i pagamenti a voi dovuti impieghino fino a 30 giorni dopo la data in cui devono essere fatti, prima che vengano ricevuti dal nostro ufficio. Una volta che l'FRO riceve i fondi, di solito può farli avere al destinatario entro 48 ore. Ci possono essere molte ragioni per le quali i pagamenti sono in ritardo come ad esempio: ritardi nel servizio postale, informazioni incomplete o mancanti sulla pratica o modifica nell'impiego del pagante. Se sono passati più di 30 giorni dalla data di scadenza dell'ordine del tribunale, comunicate il mancato pagamento all'FRO. In questo modo possiamo determinare perchè il pagamento non è stato fatto e prendere i dovuti provvedimenti per ottenerlo.

Cosa fare se i pagamenti di mantenimento rimangono indietro?

Quando i pagamenti di mantenimento rimangono indietro, l'FRO cerca di stipulare con il pagante un accordo per pagare gli arretrati a rate, oltre al pagamento degli importi regolari dovuti. L'ufficio può anche raccogliere fondi da fonti federali e prendere provvedimenti di esecuzione forzata per raccogliere gli arretrati.

Cosa fare se voglio ritirarmi dal programma?

Voi e il pagante dovete essere entrambi d'accordo e comunicare per iscritto che desiderate ritirarvi dal programma dell' FRO. Se decidete di fare ciò, l'ufficio ferma le procedure di esecuzione forzata e chiude la pratica

Dove reperire ulteriori informazioni?

Andare sul sito: **www.theFRO.ca** **TTY: 416-240-2414**

Linea telefonica automatica 24 ore su 24: 416-326-1818 o al numero verde **1-800-267-7263** per ottenere informazioni generali su FRO e transazioni recenti sul vostro caso.

Unità di Servizio alla clientela: 416-243-1909 o al numero verde **1-888-815-2757**

Per informazioni generali quali informazioni sui pagamenti, per aggiornare un indirizzo o per richiedere moduli. Chiamare dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

Centro chiamate per l'esecuzione forzata degli ordini: 416-326-1817 o al numero verde **1-800-267-4330** per informazioni specifiche sull'esecuzione forzata degli ordini. Chiamare dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.